**INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI**
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016

**QUESTIONARIO DI GRADIMENTO**

Gentile cliente/utente,
la compilazione e l'invio del questionario di gradimento comporta il trattamento di dati personali, così come definiti dalla normativa vigente, in particolare dal Regolamento Europeo n. 2016/679 (di seguito il "**Regolamento**").
Safety Contact srl, consapevole dell'importanza di tutelare i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche, anche relativamente ai loro dati personali, si impegna ad essere trasparente riguardo al modo in cui li utilizza e alle persone con cui li condivide.
Ai sensi e per gli effetti del Regolamento, si forniscono di seguito le informazioni relative al trattamento dei dati personali.

## Titolare del trattamento

SAFETY CONTACT SRL
Via Antonio Gramsci, 72 – 21013 Gallarate (VA)
P.IVA 02615140122
E-mail info@safetygroupitalia.com
Tel. 0331/782524 fax 0331/213524
(di seguito il **"Titolare"**)

## Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (DPO), che può essere contattato all'indirizzo mail dpo@safetygroupitalia.com.

## Dati trattati

Il trattamento potrà riguardare i seguenti dati: indirizzo di posta elettronica, eventuale nome e cognome, società o ente di appartenenza, grado di soddisfazione per i servizi e le eventuali ulteriori informazioni fornite con la compilazione questionario (di seguito i "**Dati**").

## Finalità del trattamento e basi giuridiche

I Dati sono trattati al solo fine di rilevare il grado di soddisfazione dei clienti/utenti e migliorare la qualità dei servizi offerti.
Il trattamento trova base giuridica nel perseguimento del legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6.1 lett. f) del Regolamento.

## Modalità del trattamento

Nell'ambito delle finalità indicate, il trattamento dei Dati avverrà mediante strumenti elettronici, nel rispetto delle disposizioni normative in materia di trattamento dei dati personali, adottando le misure di sicurezza adeguate.
Il trattamento dei Dati è gestito da personale interno al Titolare appositamente autorizzato, formato e istruito per garantirne l'adeguata sicurezza e riservatezza, nonché per evitare rischi di perdita e/o distruzione e accessi da parte di soggetti non autorizzati.

## Destinatari dei Dati

I Dati potranno essere trattati da soggetti terzi che svolgono attività strumentali per conto del Titolare, come fornitori di servizi tecnici quali servizi di posta elettronica, assistenza e manutenzione hardware e software, nominati, ove applicabile, responsabili del trattamento con specifico contratto ai sensi dell'art. 28 del Regolamento.
L'elenco nominativo aggiornato dei Responsabili del trattamento può essere chiesto al Titolare.

## Periodo di conservazione dei dati

I Dati saranno trattati per un periodo massimo di 24 mesi dalla raccolta, decorso il quale saranno cancellati o resi anonimi, salvo eventuali obblighi di legge o necessità di tutela dei diritti del Titolare.

## Diritti degli interessati

L'interessato ha il diritto di esercitare nei confronti del Titolare, con le modalità indicate dal Regolamento e ferme restando le disposizioni e limitazioni di cui al D. Lgs. n. 196/2003 (Parte I - Titolo I - Capo III), i seguenti diritti:

a) **Diritto di accesso**: l'interessato ha diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni di cui all'art. 15, in particolare: finalità del trattamento, categorie di dati personali, destinatari o categorie di destinatari a cui i dati sono stati o saranno comunicati, periodo di conservazione dei dati o criteri utilizzati per determinare tale periodo, origine dei dati, esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei dati extra UE;
b) **Diritto di rettifica**: l'interessato ha diritto, ai sensi dell'art. 16 del Regolamento, di ottenere dal Titolare la rettifica e/o l'integrazione dei dati personali inesatti o incompleti che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo.
c) **Diritto di cancellazione**: l'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo per i motivi di cui all'art. 17 del Regolamento, come ad esempio quando non siano più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o non siano trattati nel rispetto del Regolamento;
d) **Diritto di limitazione di trattamento**: l'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento nelle ipotesi di cui all'art. 18 del Regolamento come ad esempio nel caso si contesti l'esattezza dei Dati e occorra verificarne la correttezza;
e) **Diritto di portabilità dei dati**: l'interessato ha diritto, ai sensi dell'art. 20 del Regolamento, di ricevere i dati personali che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmettere detti Dati ad un altro titolare del trattamento;
f) **Diritto di opposizione**: l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati per motivi connessi alla sua situazione particolare, come indicato nell'art. 21 del Regolamento.

Per esercitare i diritti sopra elencati, è possibile inviare al Titolare una comunicazione a mezzo posta elettronica all'indirizzo info@safetygroupitalia.com oppure a mezzo lettera raccomandata all'indirizzo del Titolare.
Quest'ultimo darà seguito alla richiesta senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro un mese dal ricevimento della stessa.

## Reclamo

Nel caso ritenga che il trattamento dei dati violi le disposizioni contenute nel Regolamento, l'interessato ha il diritto di proporre **reclamo** al Garante per la protezione dei dati personali secondo quanto previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso.

## Natura del conferimento dei Dati

Il conferimento dei Dati è facoltativo, ma requisito necessario per partecipare al questionario.

## Trasferimento verso paesi terzi

I Dati sono conservati presso la sede del Titolare e su server ubicati in Unione Europea.
In caso si rendesse necessario un trasferimento dei dati verso paesi terzi, ciò avverrà nel rispetto delle disposizioni del Regolamento e, in particolare, in presenza di adeguate garanzie (decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea, ecc.).

Safety Contact srl